

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

Groupe  
**GISMIC**  
serving the energies



Une expertise  
au service des Énergies



# SOMMAIRE

## **PAGE 04**

Le Groupe

## **PAGE 06**

Inspection

## **PAGE 20**

Assistance technique

## **PAGE 22**

Expertises métallurgiques

## **PAGE 23**

Contrôle Non Destructif

## **PAGE 24**

Formation professionnelle

## **PAGE 28**

Audits et certifications

## **PAGE 32**

Nous retrouver



# LE GROUPE

OÙ NOUS TROUVER ?



## EN FRANCE

METZ (SIÈGE SOCIAL) — 57  
GUÉNANGE — 57  
SANDOUVILLE — 76  
MARNAY — 13  
CHALON-SUR-SAÔNE — 71

## À L'INTERNATIONAL

ROYAUME-UNI  
QATAR  
MOZAMBIQUE  
ÉMIRATS ARABES UNIS



# GROUPE

## LE MOT DU PDG

En ce début d'année 2024, le Groupe GISMIC est heureux de partager avec vous quelques-unes de ses réussites de l'année passée. Ces actions n'auraient pas été possible sans votre confiance et sans l'engagement de nos collaborateurs pleinement investis dans leurs missions.

Être à la hauteur des enjeux dans le monde de l'Energie est un défi que nous tentons de relever chaque jour ; malgré la crise énergétique et ses conséquences, nous sommes là pour assister nos clients dans tous leurs projets au quotidien !

C'est d'ailleurs pour répondre à un besoin grandissant des acteurs dans le quart Nord-Ouest de la France que nous avons choisi d'ouvrir notre premier centre d'examen agréé par la COFREND à Sandouville.

Toute l'année, nous proposerons des sessions de certification et renouvellement des certifications Niveau 1 et Niveau 2 dans les méthodes Ultrasons (UT), Ressuage (PT), Visuel (VT) selon la norme ISO 9712 dans le secteur Fabrication & Maintenance (CIFM) et sous-secteur Mécanique (MECA).

Ainsi les professionnels locaux et nationaux pourront élever leur niveau de compétences en passant leurs examens chez nous en 2024. Nous espérons que vous serez au rendez-vous !

Ce rapport permet également de vous informer sur nos évolutions en vous communiquant quelques chiffres clés, sans oublier un focus sur notre temps fort de l'année 2023 : le Gala des 15 ans du Groupe GISMIC. C'est avec fierté que je vous invite à prendre connaissance de cet aperçu de notre année écoulée et de nos réalisations.

En 2024, nous poursuivons nos actions et innovations afin de toujours mieux vous accompagner dans tous vos projets. Toutes les équipes se joignent à moi pour vous souhaiter de tout cœur, une belle et prospère nouvelle année : pleine de valeurs partagées, de bonheur et de santé !

*Jean-Marc Chery*



## NOTRE IDENTITÉ

Aujourd'hui, le Groupe GISMIC s'affirme en tant que groupe international spécialisé en ingénierie industrielle et en formations professionnelles, comptant plus de 400 collaborateurs répartis au sein de nos 5 entités en France et 4 autres à l'international. Cette croissance constante témoigne de la reconnaissance des compétences techniques et des qualités professionnelles de nos équipes.

Notre entreprise s'engage en sus dans une démarche continue d'innovation, tant au niveau de ses pratiques managériales que de ses infrastructures, afin de répondre de manière optimale aux défis posés par des chantiers toujours plus complexes, opérant dans le respect des normes les plus rigoureuses.

La confiance accordée par de grands groupes internationaux qui œuvrent dans des secteurs aussi variés que le pétrole, le gaz, le nucléaire, l'ingénierie, la construction, la métallurgie, l'industrie pharmaceutique et l'agro-alimentaire, atteste de l'expertise, de l'exemplarité et de l'intégrité des femmes et des hommes qui composent le Groupe GISMIC.

Enfin, notre présence à l'international (Europe, Moyen-Orient, Afrique, Asie) garantit une réactivité et une compétitivité optimales pour nos clients, offrant également un soutien technique de premier ordre à chaque technicien ou ingénieur intervenant sur le terrain.

**Nous dénombrons désormais 6 offres de services sur mesure pour répondre à vos défis !**

**PLUS DE 150  
CLIENTS GRANDS  
COMPTES NOUS  
FONT CONFIANCE À  
TRAVERS LE MONDE.**

6



6 OFFRES DE SERVICES SUR MESURE  
POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS :

CERTIFICATION  
COFREND  
INSPECTION  
ASSISTANCE TECHNIQUE  
EXPERTISE MÉTALLURGIQUE  
CONTRÔLE NON DESTRUCTIF  
FORMATION PROFESSIONNELLE



7

# GROUPE



## NOTRE POLITIQUE RSE

Le Groupe GISMIC s'engage à adopter une approche plus responsable en matière de gestion de ses activités commerciales et de ses impacts sociaux et environnementaux.

Nous souhaitons faire preuve de transparence dans la mise en œuvre de nos engagements. Retrouvez notre charte RSE sur notre site internet, qui se décline non pas en 3 mais en 4 piliers principaux, à savoir : Politique Sociale, Développement Responsable, Politique Environnementale, Entreprise Citoyenne.

### Diversité

Nous soutenons la diversité et l'inclusion dans tous les aspects de notre entreprise, y compris dans nos processus de recrutement, de promotion et de développement de carrière. Nous encourageons l'expression de la diversité des opinions et des idées afin de favoriser un environnement de travail positif et inclusif.

Ayant une forte présence sur la scène internationale, le Groupe GISMIC s'engage à respecter les droits de l'Homme et les libertés fondamentales, notamment à ne pas faire usage de la main-d'œuvre infantile, ni à faire travailler des personnes sous la contrainte.

### Qualité de Vie au Travail (QVT)

Nous soutenons la santé et le bien-être de nos employés en offrant des activités de sophrologie, de remise en forme avec la mise à disposition d'une salle de sport dotée d'un matériel de qualité au sein de l'entreprise.

La semaine de 4 jours a été mise en place pour les fonctions supports du Groupe afin que chacun puisse concilier au mieux vie professionnelle/personnelle.



### Vers une Énergie plus propre

Le Groupe GISMIC accompagne également ses clients dans leur transition énergétique en intervenant par exemple lors de la reconversion d'une raffinerie d'hydrocarbures en une plateforme de production de biocarburants.

Nous nous engageons à utiliser des sources d'énergies renouvelables en adoptant des pratiques d'efficacité énergétique : éclairage des communs à détection automatique, température des bureaux régulée à un maximum de 19°C, gobelets réutilisables distribués à tous les collaborateurs lors de l'accueil ainsi qu'à nos clients dans nos différents centres de formation afin d'inciter l'utilisation des fontaines à eau qui sont mises à disposition, recyclage des EPI et boîtiers générateurs d'aérosols, etc.



### PROXIMITÉ

Construire une relation durable et de proximité avec nos clients ainsi que nos salariés.



### INTÉGRITÉ

Une société transparente s'appuyant sur des valeurs d'intégrité et d'éthique.

## NOUS SOMMES FORTS DE NOS VALEURS AUPRÈS DE NOS SALARIÉS ET CLIENTS



### EXPÉRIENCE

Des équipes d'experts et des salariés qualifiés à votre service.



### COMPÉTENCE

Développer et maintenir un haut niveau de compétences avec des formations adaptées.



### HUMANITÉ

Nous plaçons l'Humain au cœur de nos priorités afin de lui redonner sa place centrale dans la vie de l'entreprise.

### Dématérialisation des process

Au quotidien, le Groupe GISMIC dématérialise ses démarches, avec la mise en place d'une plateforme 100% digitale. Celle-ci gère efficacement les dossiers générant des signatures numériques, les fiches de paie des collaborateurs, etc. permettant ainsi de réduire considérablement le volume d'impression au bureau.

### Véhicule électrique

Un investissement de plus de 100 000€ visant à la mise en place de bornes électriques sur nos parkings a été réalisé. Afin de réduire notre impact environnemental, nous avons décidé d'investir pour début 2024, dans une nouvelle flotte de véhicules neufs, plus performants et plus écologiques, ce qui nous permet de réduire nos émissions de CO2 et de diminuer la pollution sonore dans les zones urbaines.

Tous les véhicules de fonction seront électriques ou hybrides à court terme avec un objectif 100% de la flotte en 2025.

### Tri sélectif

Le Groupe GISMIC s'engage à gérer ses déchets de manière responsable en les réduisant, en les recyclant et en les éliminant de manière sûre et durable (opération « tri/ramassage des déchets » organisée tous les ans, corbeilles dédiées au recyclage du papier à disposition de chaque employé, cartouches d'encre triées et recyclées, etc.)

### Formation professionnelle

L'engagement du Groupe GISMIC en faveur de l'insertion professionnelle et du développement des compétences des jeunes demandeurs d'emploi se concrétise aussi par l'organisation de formations à la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI) en partenariat avec France Travail (ex Pôle Emploi).

En effet, chaque année depuis 2020, nous proposons un programme de formation certifiant avec un contrat à durée indéterminée à la clé par le biais de la POEI.

L'objectif de ce programme est de combler la pénurie de main d'œuvre dans notre secteur d'activité, mais aussi de réduire le taux de chômage des jeunes en les formant à un métier d'avenir.



### Solidarité

Le Groupe GISMIC soutient financièrement des entreprises à fort impact social, permettant d'améliorer la qualité de vie de la société dans son ensemble.

Social : Metz Mécènes Solidaires, Rotary Metz la Fayette

Culture : Opéra-Théâtre de Metz Métropole (depuis plus de 8 ans), Musée de La Cour d'Or à Metz

Sport : FC Metz (football), Red Dogs Amnéville (hockey sur glace), ALCL Handball, Sporting Club Havrais (futsal), ASPTT Metz (basketball) et Olympique de Marseille (football)



## ÉVOLUTION DU GROUPE GISMIC

# 28%

de Chiffre d'Affaires à l'international

# x2

pour le Chiffre d'Affaires du pôle inspection

# +2M€

de Chiffre d'Affaires issus de nos centres de formations

# +6%

de masse salariale investie en formations

# 37 ans

de moyenne d'âge

# +17%

d'augmentation du Chiffre d'Affaires global



## ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

### INAUGURATION DU NOUVEAU CENTRE D'EXAMEN AGRÉÉ (CEA N°18) COFREND À SANDOUVILLE



Ce statut unique en fait un acteur essentiel dans le paysage du Contrôle Non Destructif, élevant le niveau de compétences disponibles dans la région.

Les professionnels locaux et nationaux peuvent désormais bénéficier d'un accès privilégié à des programmes de formation de qualité et à des examens certifiés, renforçant ainsi leurs compétences et leur expertise dans le domaine.

#### Envie de passer vos examens COFREND dans notre nouveau CEA ?

Si vous aspirez à faire partie des professionnels hautement qualifiés dans le domaine du Contrôle Non Destructif, que vous soyez déjà actif dans le secteur ou que vous envisagiez de débiter une nouvelle carrière dans le CND, notre Centre d'Examen Agréé COFREND à Sandouville est l'endroit idéal pour concrétiser vos ambitions !

Notre Centre d'Examen Agréé de Sandouville vous propose des sessions régulièrement durant toute l'année (voir calendrier en ligne).



Groupe GISMIC continue de marquer son empreinte dans le secteur des Contrôles Non Destructifs par l'ouverture de ce nouveau Centre d'Examen Agréé COFREND unique en région Normandie, et qui permettra de faire passer les examens de certification, renouvellement et recertification Niveau 1 et Niveau 2 dans les méthodes Ultrasons (UT), Ressuage (PT), Visuel (VT) selon la norme ISO 9712, secteur Fabrication Maintenance (CIFM) et sous-secteur Mécanique (MECA).

Preuve de l'engouement et de l'intérêt porté pour ce nouveau Centre d'Examen Agréé : des sessions d'examen VT, PT et UT étaient déjà organisées en fin d'année 2023 afin de répondre à la demande !



## 15 ANS DÉJÀ !

### 2023 REPRÉSENTE UNE ANNÉE PHARE DANS L'HISTOIRE DU GROUPE GISMIC, MARQUANT FIÈREMENT SA 15<sup>E</sup> ANNÉE D'EXISTENCE.

DEPUIS SA CRÉATION EN 2008 PAR JEAN-MARC CHERY, LE GROUPE GISMIC N'A CESSÉ DE PROGRESSER, D'INNOVER ET DE CULTIVER DES RELATIONS DURABLES AVEC SES CLIENTS ET SES NOMBREUX PARTENAIRES.

Afin d'exprimer sa gratitude envers tous ceux qui ont joué un rôle essentiel dans son parcours, le PDG a souhaité organiser une grande soirée de Gala rassemblant ainsi les partenaires, clients et collaborateurs fidèles depuis plusieurs années au Centre des Congrès de Metz.

L'équipe de Direction du Groupe GISMIC s'est réjouie d'avoir célébré cet anniversaire en compagnie de plusieurs centaines de collaborateurs et clients qui ont fait le déplacement pour l'occasion.

Tous ont eu l'opportunité d'apprécier en avant-première un concert mêlant la pop et le rock dans un style symphonique, avec la participation de 50 musiciens sur scène et 2 chanteurs qui ont revisité les titres de « The Police, Muse, Queen ou encore Coldplay ».

Cette prestation musicale s'est déroulée après un dîner prestigieux servi aux convives. Le spectacle Symphonic Pop-Rock a lancé une ambiance festive sur la piste de danse, où les convives ont pu poursuivre jusqu'au bout de la nuit grâce aux mix du DJ.



## INAUGURATION DE GISMIC NORD-OUEST

C'est avec une grande satisfaction que nous avons célébré en 2023 l'inauguration de notre nouvel établissement en région normande, entourés de nos clients locaux et en présence des membres du CODIR, du premier adjoint de la ville du Havre et du maire de Sandouville.

Implanté à Sandouville, ce nouveau site nous a permis de centraliser nos centres de formation et différents bureaux en un seul lieu. Ainsi, le Groupe GISMIC a offert à ses stagiaires et collaborateurs un environnement de travail plus plaisant, moderne et surtout davantage propice à la collaboration interservices.

Nous sommes ravis d'avoir pu présenter nos nouvelles salles et équipements de formation à l'ensemble de nos partenaires qui ont pu profiter de démonstrations en CND durant l'après-midi.



## UNE ANNÉE CHARGÉE EN SALONS PROFESSIONNELS

WNE - WORLD NUCLEAR EXHIBITION, FCTM ESOPE, les journées COFREND, SHOW INDUSTRIE, SALON À L'ENVERS, etc.

Nous avons eu le plaisir de participer à de nombreux salons cette année : une occasion privilégiée pour nos équipes de contribuer et d'interagir avec un large public de spécialistes et d'industriels.

Ces opportunités nous ont permis d'établir des rencontres indispensables avec les professionnels de l'industrie nucléaire et du pétrole, d'échanger sur les dernières avancées technologiques et de renforcer nos liens avec les acteurs clés du secteur.

Ces journées techniques nous permettent aussi de mettre en lumière notre expertise et notre savoir-faire. En effet, nous avons eu l'opportunité de participer à deux interventions, animées par Mallory FERRIGNO, Karim BENSALD et Claude HAXAIRE, sur les thématiques « Matériaux : calculs, comportements des matériaux & durée de vie » ainsi que « L'accréditation de services inspection reconnus en organismes habilités ».

Quelle joie de retrouver enfin nos clients après des années de distanciel durant la crise sanitaire !

# INSPECTION

## Intervention en sous-section 4 Amiante

Notre pôle Inspection dispose également de personnel habilité à travailler sur un chantier SS4.

Nous pouvons tout à fait réaliser des prestations de suivi soudage/CND avec des inspecteurs sensibilisés aux risques amiante. Notre mission a duré plus de 10 semaines sur un site pétrochimique en Île-de-France.



## Secteur minier

Cette année, nos équipes ont effectué des contrôles pour le compte de fournisseurs d'équipements miniers pour un client en Alsace. Ils produisent des machines performantes de très grande taille pour l'exploitation des mines à ciel ouvert.

Par exemple, des inspections visuelles ont été réalisées sur 5 équipements : la tourelle, le monobloc, les longerons, la pièce centrale et le balancier, qui devaient ensuite être assemblés pour créer une pelle minière de plusieurs tonnes !



## Pose par extrusion de revêtement externe polyoléfine PE

Pour la toute première fois, nous avons pris part à la supervision de l'application par extrusion d'un revêtement externe en polyoléfine PE haute densité tri-couche sur des tubes.

Des contrôles minutieux ont été réalisés à diverses étapes de la ligne de revêtement, tant au niveau des mesures et essais en atelier qu'en laboratoire, afin de garantir le respect des exigences normatives et contractuelles de notre client.

## De l'autre côté du Pacifique Sud

L'un de nos inspecteurs a initialement été dépêché en Nouvelle-Calédonie en tant que responsable de l'Assurance Qualité et du Contrôle Qualité (QA/QC), mais sa mission a rapidement évolué au-delà de ses responsabilités initiales.

Le rôle fondamental d'un inspecteur QA/QC consiste à garantir la qualité des processus et à assurer leur conformité, impliquant la création de documents essentiels tels que le cahier de soudage, ainsi que d'autres dossiers techniques comme l'ITP (Instruction Technique de Préparation), la FSS (Fiche de Suivi de Soudure) et le PV CND (Procès-Verbal de Contrôle Non Destructif).



## Sur le continent asiatique

Nos équipes d'inspecteurs sont intervenues en Chine dans le cadre d'une supervision d'approvisionnement par tubes avec clad. Les équipes françaises ont apporté leur renfort et leur expertise lors de la recette finale.



Notre inspecteur a fait preuve d'une grande adaptabilité en prenant en charge des tâches supplémentaires. Outre son rôle de QA/QC, il a su fournir une assistance technique au client en couvrant divers aspects tels que la réalisation de QS (Qualifications Soudeur) et la gestion attentive des relations avec les locaux, notamment en ce qui concerne la localisation des zones de défauts pour les réparations.

De plus, notre inspecteur a collaboré étroitement avec les chefs d'équipes OMI (Opérateurs de Mesure et d'Inspection), renforçant ainsi l'efficacité de l'équipe sur le terrain. Il a également consacré du temps à former un nouveau QA/QC d'OMI, partageant ainsi ses connaissances et son expertise avec d'autres membres du groupe sur place.





### En Italie

Récemment, nous nous sommes rendus chez le fournisseur d'un client en Italie pour réaliser un contrôle approfondi avant l'envoi de brides.

Cette mission marquait notre deuxième inspection sur une commande de cette envergure : nous effectuons une inspection méticuleuse pour garantir la conformité de près de 700 brides.

Nos inspecteurs ont minutieusement examiné ces pièces par échantillonnage : revue documentaire (assurant le suivi qualité conforme aux exigences du client) contrôle de la traçabilité entre les pièces et la documentation, inspection visuelle et dimensionnelle.



### Nouvel horizon : le domaine pharmaceutique

Le Groupe GISMIC a développé son activité d'Inspection en 2023 dans le domaine pharmaceutique.

Cette nouvelle mission, basée en région Auvergne-Rhône-Alpes (63), a consisté à réaliser un contrôle visuel plus détaillé, ainsi qu'une inspection approfondie des équipements utilisés dans le domaine pharmaceutique.

Nos Inspecteurs dédiés sont certifiés UIC et maîtrisent la réglementation de ce nouveau domaine spécifique.

En effet, cette prestation a nécessité des compétences spécifiques pour élaborer des plans d'inspection, détecter les métaux ayant subi une surchauffe ou non, ainsi que de bonnes connaissances en soudage, en métallurgie et dans les techniques de CND. Cela permet de superviser les réparations et de proposer des préconisations à l'exploitant de ces équipements.

### Dans le secteur de la pétrochimie

Au sein des missions d'inspection effectuées chez des clients issus du secteur de la pétrochimie, notre équipe d'inspecteurs a joué un rôle crucial dans plusieurs domaines spécialisés.

En tant qu'inspecteur de soupapes, nous avons assuré des prestations complètes, allant de la réception à la supervision en atelier et sur site pétrochimique, mettant l'accent sur les soupapes de sécurité.

L'intervention en tant qu'inspecteur renfort service surveillance de construction a impliqué des tâches d'inspection approfondie, de suivi et de réception des travaux de soudage, couvrant divers aspects tels que les tuyauteries, les récipients et les charpentes métalliques.

Notre équipe a également joué un rôle crucial pendant et en dehors des arrêts, en renforçant le service surveillance de construction.

Par ailleurs, en tant qu'inspecteur point focal, nous avons pris en charge la prestation de suivi qualité, assurant ainsi le suivi minutieux de la fabrication d'équipements sous pression, démontrant notre engagement envers les normes de qualité et la progression constante des processus.



De plus, notre équipe a été activement impliquée dans des initiatives cruciales pour l'optimisation des équipements.

L'une de ces missions a consisté à élaborer et mettre à jour les spécifications de vannes et robinets, garantissant ainsi la conformité aux normes les plus récentes et la sécurité des opérations.

En parallèle, nous avons entrepris la normalisation des fiches techniques des vannes, contribuant à l'harmonisation des processus et à la simplification des procédures d'évaluation.

D'autres inspections comprenaient des examens visuels ainsi que des mesures d'épaisseur par ultrasons, réalisées à des températures variant de l'ambiante jusqu'à des conditions élevées allant de 60°C à 250°C, avec ou sans peinture, ainsi que des contrôles par ressuage.

Ces procédures étaient alignées avec les plans d'inspection et les normes spécifiées par le service d'inspection reconnu du site.

En outre, notre équipe s'est chargée de l'établissement détaillé des rapports de contrôle et d'inspection, fournissant ainsi une documentation exhaustive des résultats obtenus lors de ces évaluations rigoureuses.



# ASSISTANCE TECHNIQUE

## Dans le domaine nucléaire

GISMIC est intervenu chez un client issu du domaine nucléaire afin de superviser la fabrication en usine d'équipements d'emballages pour le stockage de combustibles nucléaires usagés avec une équipe d'inspecteurs mobiles et d'inspecteurs résidents qui sont intervenus durant toute l'année 2023 sur différents sites fournisseurs du client basés en Europe (France, Allemagne, Belgique, Pays-Bas, etc.) et en Chine (région de Pékin).

Les tâches réalisées lors de ces inspections ont inclus la réception des matériaux et le contrôle des certificats matières, le suivi des opérations de mise en forme des pièces, l'inspection et la surveillance des opérations de soudage, le suivi des essais mécaniques pour la caractérisation des matériaux, le suivi des opérations d'assemblage, la surveillance des opérations CND, le contrôle visuel et les contrôles dimensionnels, l'assistance aux essais d'étanchéité des équipements (test hélium), la revue documentaire (cahiers de soudage, PV de contrôles, plan qualité), et la revue des rapports de fin de fabrication.

À titre d'exemple, GISMIC a effectué au cours de l'année plusieurs inspections afin de surveiller la fabrication d'un tout nouveau concept d'emballage appelé « TN Eagle ».

Ce nouvel emballage présente de nombreuses innovations par rapport au design précédent, « TN24 », notamment un habillage sans soudage, une réduction à 1500 composants au lieu de 10000, une double utilisation pour le transport et l'entreposage à sec des combustibles usagés, ainsi qu'une amélioration de la sécurité et de la productivité.



6 anneaux frettés sur le corps forgé de l'emballage « TN Eagle »

De plus, cet emballage a obtenu une licence de transport délivrée par l'ASN (Autorité de Sécurité Nucléaire française) et est en cours de délivrance par la NRC (autorité de sûreté nucléaire américaine).

Il s'agit d'un projet très ambitieux et innovant avec la réalisation d'une ligne d'assemblage de nouvelle génération « 4.0 », une ligne de production avec des opérations de chauffage à induction & fretage des anneaux entièrement automatisée et basée près du port de Cherbourg.

En sus, nous avons renforcé cette année notre assistance auprès d'une raffinerie. En effet, parmi l'ensemble des mesures prises pour combattre les émissions carbone, la décision des Aéroports de Paris d'approvisionner l'ensemble des appareils empruntant leurs pistes avec du biokérosène s'appuie sur la reconversion de cette raffinerie.

L'ensemble des unités de production est reconverti à cette fin et nos équipes appuient les agents de Total Energies à différents stades : depuis la sous-traitance à des bureaux d'études, au montage des équipements, en passant par l'étude des mécanismes de corrosion et la définition des programmes de suivi en service.



© FSM Bar-le-Duc

Nous poursuivons également notre développement dans la région alsacienne avec l'intégration de la plateforme chimique de Chalampé. L'exploitant nous accorde sa confiance et nous mandate pour réaliser le suivi de la fabrication des équipements sous pression destinés à son futur grand arrêt.

Ce suivi couvre la fabrication de différents équipements, de criticité variable et de nuances d'aciers allant de l'acier carbone à des aciers inoxydables. Nous intervenons sous l'égide du bureau d'étude directement chez les fabricants d'ESP travaillant pour Butachimie.

En parallèle, nous poursuivons notre développement dans le nucléaire amont au travers de l'un de nos nouveaux clients. Cet atelier meusien s'est spécialisé dans la construction de containers de transport d'assemblages de combustible.

Ces assemblages sont constitués de combustible neuf et destinés à alimenter l'ensemble des réacteurs nucléaires français, ainsi que les EPR finlandais, chinois et anglais.

Ces containers, résistants aux chocs et étanches aux rayonnements ionisants, constituent un moyen de transport sécurisé permettant de garantir l'intégrité des assemblages, qui constituent la 1<sup>ère</sup> des 3 barrières de confinement assurant la sûreté d'une centrale.

# EXPERTISES MÉTALLURGIQUES — CONTRÔLE NON DESTRUCTIF

En 2023, l'Activité Expertise Métallurgique a consolidé sa croissance :

Nous avons étendu nos compétences en expertises métallurgiques dans les régions, notamment en région Bourgogne Rhône-Alpes.

Cette expansion s'est matérialisée par le compagnonnage d'une dizaine de collaborateurs pour la réalisation d'expertises sur site, avec des centaines de répliques métallographiques effectuées en France et à l'étranger.

Nous avons investi dans de nouveaux équipements pour élargir la gamme d'essais et d'examen proposés par GISMIC, notamment un scanner 3D et une tronçonneuse à guidage laser.

GISMIC a renouvelé plusieurs contrats-cadres d'expertises, témoignant de la confiance continue de nos partenaires historiques.

De plus, nous avons remporté un nouveau contrat pluriannuel avec un nouveau grand donneur d'ordre dans le secteur de la pétrochimie.

Parmi les nombreuses expertises menées, l'une d'elles a été particulièrement significative pour le «Bureau Enquête et d'Analyses sur les Risques Industriels» (BEA-RI), relevant du Ministère de la Transition Écologique.

Le BEA nous a fait confiance en s'appuyant sur notre expertise pour déterminer les causes d'une fuite de pipeline d'hydrocarbures, avec un rapport d'enquête publié et mis en ligne en 2023.

## Une confiance renouvelée

Nous sommes fiers de nos équipes qui suivent les opérations de maintenance secondaire des générateurs de vapeur (PIGVs) à travers toute la France sur les sites nucléaires puisque notre partenariat avec Westinghouse a été prolongé de 5 ans : signe manifeste de la satisfaction de notre client sur ces projets !

En parallèle, nous poursuivons également nos missions de ressuage sur Cyclone de PAL3 ainsi que les analyses en ultrasons sur BBI de CIV 2.



## Intervention réussie sur Saint-Laurent

L'an passé, nous sommes intervenus sur le chantier du remplacement d'un drain de générateur vapeur sur Saint Laurent 2.

Nous avons participé aux formations et qualifications au CETIC pour la partie ressuage et ultrasons pour le changement du drain de générateur vapeur (partie primaire).

Nous avons effectué la réalisation sur chantier, avec les contraintes dosimétriques que cela impose ainsi que la mise en place, en faisant des « jump » en Muru (vérification de soudure) dans le bol (remplacement du drain) générateur vapeur.



## Nouveau client normand

Un nouveau client spécialisé dans la conception de pipelines à haute isolation thermique nous fait confiance pour réaliser ses contrôles non destructifs.

Depuis le mois de novembre 2023, nos contrôleurs interviennent dans les méthodes VT, MT et PAUT sur les soudures de pipe que l'enseigne fabrique pour le transport de gaz et de liquides.



**+1 000**  
journées prestées en CND

# FORMATION PROFESSIONNELLE

## GISMIC FORMATION

### De nouvelles formations proposées

GISMIC Formation est fier d'avoir lancé une session de formation avancée en Phased Array Niveau 3 avec une spécialisation dans la Soudure Ferritique. La formation se déroule dans nos nouveaux locaux en Normandie (76).

Au sein d'un environnement neuf et propice à l'apprentissage, nos stagiaires s'entraînent auprès de formateurs issus du terrain pour maîtriser rapidement les aspects spécialisés de la soudure ferritique et ainsi être prêt pour la certification COFREND PA CIFM de niveau 3.



### Promotions IWT/CND

Cette année encore, le programme de formation IWT/Technicien CND a eu un succès fou !

Si bien que nous avons proposé d'étendre ce dispositif à nos agences dans le Sud et le Nord-Ouest. Ce parcours métier réservé aux demandeurs d'emploi sera accessible en 2024 en PACA et Normandie grâce à France Travail (ex Pôle Emploi) et nos partenaires en régions.

Notre objectif est de guider nos stagiaires vers l'obtention du diplôme IWT (International Welding Technologist) délivré par l'AFS, ainsi que des certifications COFREND (PT MT UT) pour assurer une insertion réussie dans le monde professionnel.

C'est la 4e année consécutive que le Groupe GISMIC proposait cette formation à Ars-Laquenexy (57), et chaque promotion affiche complet !



### Succès de la formation PA-RIS

Une nouvelle prolongation pour le projet PA-RIS : initialement prévu pour se conclure en mars 2023, il s'étend désormais jusqu'en 2024.

Cette formation couvre à la fois la théorie et la pratique des manœuvres du système d'inspection conformes à la procédure d'EDF, dans le cadre d'un contrôle en PAUT (semi-automatique, multi-rafales soudées en acier inoxydable de type « RIS/RRA »).

Des centaines de salariés ont ainsi été formés aux modules A, analyste, B et C pour valider des connaissances théoriques et pratiques pour de futures interventions sur les chantiers du circuit RIS (injection de sécurité).

Suite aux phénomènes de corrosion sous contrainte détectés sur le circuit RIS, GISMIC Formation a su répondre rapidement à la demande du client pour proposer une formation sur mesure correspondant aux sollicitations d'EDF.



### Action Ascométal

Le projet Action Ascométal, initié en 2023, se poursuit avec une perspective d'étendre ses actions jusqu'en 2024, voire 2025.

Cette initiative nécessite la formation de 33 personnes, démontrant ainsi l'engagement continu dans le renforcement des compétences au sein de l'organisation.

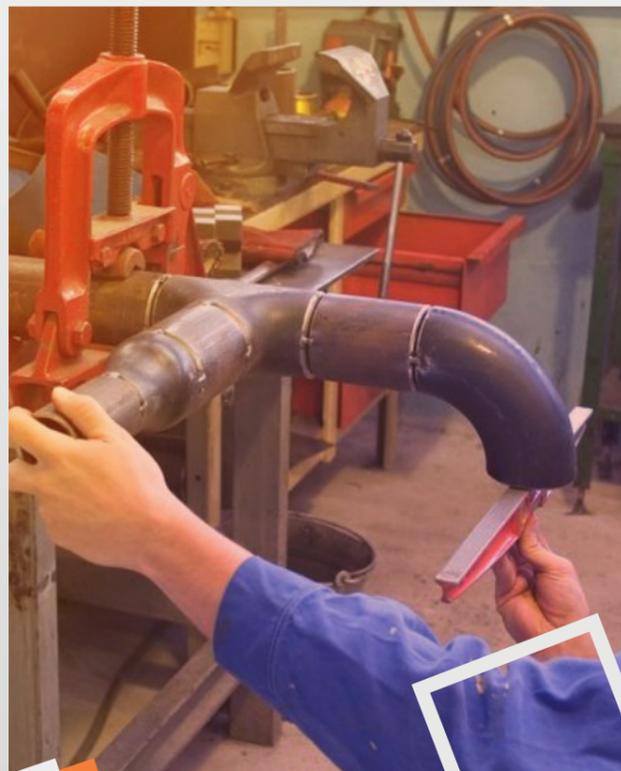
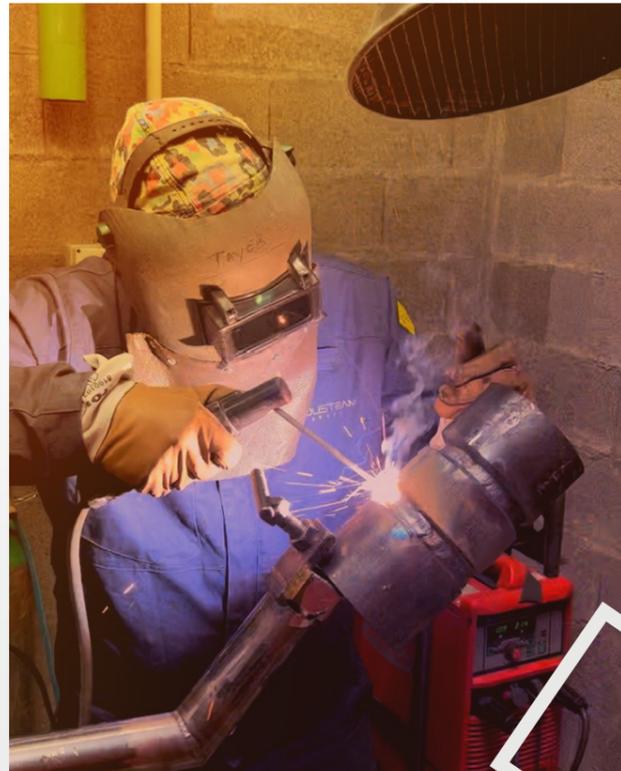
Une fois n'est pas coutume, GISMIC Formation a su proposer des solutions pour répondre aux attentes de son client : des formations en immersion dans l'atelier en INTRA pour sensibiliser le personnel aux diverses problématiques des contrôles et défectologie des matériaux qu'ils pourront rencontrer sur le terrain.

## METALFORM

Cette année, notre programme de Certification de Qualification Professionnelle (CQP) en Soudage et Tuyauterie a atteint de nouveaux sommets avec la réalisation de plus de 600 Qualifications Soudeurs (QS).

Parallèlement, nous avons effectué d'importants investissements dans notre matériel (une vingtaine de poste à souder, un simulateur de soudage) renforçant ainsi notre infrastructure pour répondre aux normes les plus élevées de l'industrie. L'une de nos fiertés cette année a été l'ajout d'une nouvelle prestation de découpe plasma, élargissant ainsi notre gamme de services pour mieux servir nos clients.

Ces réalisations sont le fruit du travail appliqué de nos équipes et de notre engagement constant envers l'amélioration continue. Nous sommes impatients de relever de nouveaux défis et d'explorer de nouvelles opportunités en 2024.



## MR TRAINING

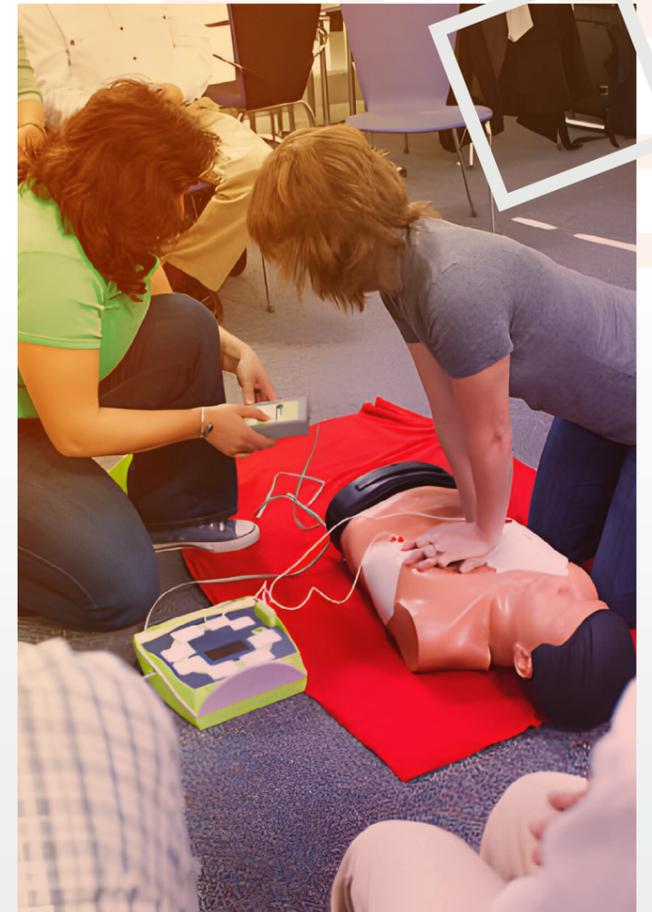
Au cours de cette année, nous sommes fiers d'annoncer des résultats remarquables dans notre engagement envers la formation et l'accompagnement.

Voici quelques chiffres qui reflètent notre dévouement et les succès partagés :

- Plus de **12 590 heures** dédiées à la formation, témoignant de notre engagement envers le développement des compétences.
- Un total de **340 sessions** de formations réglementaires, dont 23 journées spéciales avec nos Unités Mobiles (bus et camions), offrant une accessibilité accrue à nos programmes.
- Nous avons formé **2 320 stagiaires**, parmi lesquels 232 ont bénéficié de notre plateforme E-LEARNING, démontrant notre engagement envers l'innovation et la flexibilité.
- Un **taux de réussite de 100%**, mettant en évidence notre approche pédagogique efficace et notre engagement envers l'excellence.
- Nous avons réalisé **18 prestations d'accompagnement** en audit conseil, incluant des audits blancs MASE, des exercices POI (Plan d'Organisation Interne) et la gestion de cellules de crise en collaboration avec les SDIS et la DREAL.

De même, notre engagement envers la sécurité et la formation a été marqué par des événements significatifs et des réalisations notables :

- Nous avons organisé avec succès des journées sécurité chez nos clients, mettant en place des ateliers variés tels que le maniement d'extincteurs en unités mobiles, les gestes et postures, ainsi que la sensibilisation aux chutes de plain-pied avec un portique pédagogique.



- La formation de formateurs internes a été une priorité, avec des sessions dédiées à la manutention levage et aux gestes et postures, renforçant ainsi les compétences internes de nos équipes.

- Nous avons personnalisé des supports pédagogiques pour répondre spécifiquement aux besoins de nos clients, offrant ainsi une approche éducative adaptée et efficace.

- Nous sommes fiers d'annoncer la validation de notre audit de surveillance QUALIOPi, témoignant de notre engagement envers la qualité et la conformité dans le domaine de la formation.



# AUDITS ET CERTIFICATIONS

## NOS CERTIFICATIONS

### GISMIC



ISO 9001 — Qualianor  
Numéro certificat : N°318 Q  
Agence concernée : toutes



ISO 45001 — TUV NORD  
Numéro certificat : N°44 126 141875  
Agence concernée : Ars-Laquenexy (57)



ISO 17020 — COFRAC  
Numéro certificat : N°3-0991  
Agence concernée : Ars-Laquenexy (57) – pôle inspection



CEFRI  
Numéro certificat : N°1014 E  
Agence concernée : toutes



MASE — MASE EST  
Numéro certificat : EST 2020-2092  
Agence concernée : Nord-Est, Nord-Ouest et Sud

### GISMIC FORMATION



QUALIOPI — AFNOR  
Numéro certificat : N°2021/93868.2  
Agence concernée : Ars-Laquenexy (57)

### METALFORM



QUALIOPI — APAVE  
Numéro certificat : N°471972  
Agence concernée : Guénange (57)

### MR TRAINING



QUALIOPI — QUALIONOR  
Numéro certificat : N°2713 OF indice 1  
Agence concernée : Sandouville (76)

### CESM (AGENCE DE SANDOUILLE)



QUALIANOR — QUALIANOR  
Numéro certificat : N°294 R



MASE — MASE Île-de-France – Normandie-Centre  
Numéro certificat : N°2023-92

## VEILLE TECHNIQUE

Afin d'assurer une veille technique et réglementaire permanente, GISMIC participe à différentes commissions techniques.

À ce titre nous sommes membres d'organismes spécialisés : AFCEN, GIFEN, représentant du GIFEN au BNEN, France Chaudronnerie (ex SNCT), COFREND, AFIAP, AFS.

GISMIC se tient ainsi informé des évolutions normatives et réglementaires en participant à ces commissions techniques et en renouvelant périodiquement son accréditation et ses certifications.

En 2023, GISMIC a notamment participé activement à différentes commissions regroupant les acteurs industriels majeurs.

Notre démarche qualité en 2023 s'est étendue sur les exigences relatives dans le secteur de l'énergie nucléaire des produits ou services importants pour la sûreté nucléaire IPSN : systèmes de management de la qualité appliqués à l'ISO 19443 version 2018.

L'audit étant réalisé en décembre dans l'ensemble de nos agences de métropole va permettre d'étendre les reconnaissances de l'entité GISMIC.

#### AFCEN :

- Groupe de rédaction pour traiter les analyses et les réponses aux demandes de modifications et demandes d'interprétation du code RCC-M.

- Groupes de travail spécifiques sur des sujets techniques (traitements thermiques de dimensionnement).

- Comparaison de l'édition des normes appliquées au RCC-M.

#### France Chaudronnerie (ex SNCT) :

- Groupe de travail pour la mise à jour du CODETI Div 1 (généralités-réglementaires, contrôles - essais et inspection).

- Comité technique et conseil de direction pour piloter l'état d'avancement des codes et groupes de travail, projets de normes, fiches CLAP.

- Ateliers et assemblé plénière sur des sujets techniques (soudage, HSE, CND, intelligence artificielle).



### Norme ISO 9712 version 2022

La norme ISO 9712, régissant la qualification et la certification du personnel en Essais Non Destructifs (END), se modernise avec l'édition 2022, entrant en vigueur dès le 1er janvier 2024.

Parmi les évolutions majeures, notons :

- De nouveaux questionnaires pour les examens tronc commun (Niveaux 1 et 2) ainsi que pour l'examen de base (partie sur l'ISO 9712 pour le Niveau 3).
- La rédaction d'instructions END (Fiche d'Instruction pour les candidats Niveau 2) devient une unité d'examen distincte et applicable à toutes les méthodes en Niveau 2, y compris VT, TOFD et PA.
- La validité de la formation pour la certification initiale est prolongée à 10 ans à compter de la date d'achèvement.

- Un contrôle de la vision des couleurs et des nuances de gris est à effectuer tous les 5 ans, s'ajoutant au test d'acuité visuelle (vision proche) annuel.
- Le renouvellement se fait désormais par la validation de crédits de points pour les niveaux 1, 2 et 3, ou par un examen de recertification, plutôt que par une simple déclaration de l'employeur. Un système structuré de crédit de points atteste de l'expérience industrielle du candidat sur les 5 dernières années (à valider par le tuteur désigné au sein de l'entreprise).
- Un candidat échouant à deux réexamens autorisés par la certification initiale et la recertification doit suivre une formation complémentaire et repasser toutes les unités d'examen.



## AUDIT

GISMIC dispose de personnes capables d'évaluer des entreprises au travers d'audits fournisseurs, audits internes et audits de suivi de système.

Les référentiels appliqués sont l'ISO/IEC 17020, le texte réglementaire BSEI 13125 (surveillance des Service d'Inspection Reconnu (SIR)), la qualité soudage ISO 3834-2, l'application ferroviaire EN 15085, le montage de structures métalliques en EN 1090, également les spécifications techniques clients.

Les domaines concernent les CND, l'exploitation et l'évaluation des Équipements Sous Pression (ESP), les canalisations de transport, l'évaluation des qualifications de modes opératoires et de personnels en charge des opérations d'assemblages permanents.

On retrouve ces activités chez les fabricants ou organismes de contrôle, dans les sites de production d'énergie (gaz, électricité) et dans les sites de production (pétrole, pétrochimie).



# NOUS RETROUVER

## LE COMITÉ DE DIRECTION



**Jean-Marc CHERY**  
PDG du Groupe GISMIC  
jm.chery@groupegismic.com



**Aliona ESCANDE**  
Directrice international et stratégie financière  
a.escande@groupegismic.com



**Claude HAXAIRE**  
Directeur Q3SER et technique  
c.haxaire@groupegismic.com



**Karim BENSALD**  
Directeur région Sud et stratégie sociale  
k.bensaid@groupegismic.com



**Mathieu NEMERY**  
Directeur région Nord-Ouest  
m.nemery@groupegismic.com



**Pierre LEROY**  
Directeur région Nord-Est  
p.leroy@groupegismic.com



**Mallory FERRIGNO**  
Responsable opérationnel et chargée de développement  
m.ferrigno@groupegismic.com

## NOS COORDONNÉES



## EN FRANCE

**GISMIC NORD-EST (SIÈGE SOCIAL)**  
**GISMIC FORMATION**  
3 rue Royal Canadian Air Force  
57530 - ARS-LAQUENEXY  
Tél : +33 (0)3 56 12 00 19

**GISMIC NORD-OUEST**  
**CESM INGÉNIERIE**  
**MR TRAINING**  
5589 voie des Barges Rousses  
Parc des Alizés I  
76430 - SANDOUILLE  
Tél : +33 (0)2 77 00 83 63

**GISMIC SUD-EST**  
12 allée de la Palun  
13700 - MARIGNANE  
Tél : +33 (0)4 42 10 40 98

**METALFORM**  
26 boulevard de Bellevue  
57310 - GUÉNANGE  
Tél : +33 (0)3 82 59 91 26

**GISMIC BOURGOGNE RHÔNE-ALPES**  
75 grande rue Saint-Cosme  
71100 - CHALON-SUR-SAÔNE  
Tél : +33 (0)7 76 98 38 83

## À L'INTERNATIONAL

**GISMIC UK**  
1st Floor, Suite A,  
415 High Street  
LONDON E15 4Q2 - UK  
Tél : +33 (0)6 30 88 03 49

**GISMIC DOHA**  
Workinton Office  
Al Gassar Tower  
West Bay – PO BOX 26660  
DOHA - QATAR  
Tél : +974 40 07 84 79

**GISMIC MIDDLE EAST**  
Golden Tower Building  
Electra Street, Zayed the first  
Office N°401  
ABU DHABI - UAE  
Tél : +971 264 556 68

**GISMIC MOZAMBIQUE**  
132 avenue Fernao Melo E. Castro  
Bairro da Saommerschild  
MAPUTO CIDADE - MOZAMBIQUE  
Tél : +33 (0)6 17 21 56 90



CETTE ANNÉE,  
**NOUS RESTONS SOUDÉS  
DANS L'ENGAGEMENT  
POUR VOS PROJETS**